

Deelnemen & annuleren

Reserveren en betaling

U kunt een reservering als volgt doen: telefoneer, mail of fax ons om de offerte te bevestigen. We maken de reservering definitief door het toesturen van een bevestigingsformulier, die u voor akkoord getekend terugstuurt. Tenzij anders is vermeld, maakt u in twee termijnen de betaling over onder vermelding van het reserveringsnummer dat u van ons krijgt. Indien er is gereserveerd (= het reserveringsformulier is terug gestuurd) maar de factuur niet op tijd is betaald betekent dit nooit dat de reservering vervalt en de verplichting tot betaling is opgeheven!

Prijzen

De prijzen op onze website en in onze folders zijn geldig vanaf januari 2010. Ze vervangen de prijzen verschenen in vroegere publicaties en worden aangepast indien er belangrijke prijswijzigingen zijn.

De genoemde prijzen worden zorgvuldig beheerd en bijgehouden, echter wij behouden ons het recht om prijzen te wijzigen. Een al geboekte activiteit volgens een (oude) prijs blijft natuurlijk volgens die afspraak gewoon staan.

Annuleren door deelnemers

Als deelnemer hebt u het recht een programma te annuleren. U dient dan rekening te houden met de volgende kosten (tenzij anders is vermeld): tot 28 dagen voor aanvang: 50% van het totale bedrag, tot 7 dagen voor aanvang: 75% van het totale bedrag, minder dan 7 dagen voor aanvang: het totale bedrag. Annuleren van een reservering dient steeds schriftelijk en aangetekend te gebeuren. Dit schrijven moet gericht zijn aan: Markant Outdoorcentrum, T.a.v. Dhr. M. Popping, Gildeweg 7, 7047 AR Braamt.

Annuleren door Markant

Markant behoudt zich het recht programma's te annuleren, te onderbreken of de route te wijzigen, in geval van mechanische pech, onverantwoorde terreinomstandigheden, natuurinvloeden (bv. te lage of extreem hoge waterstand), ziekte of welke overmachtsituatie dan ook. Annulering door ons om één van bovenstaande redenen betekent dat u de gedane betalingen terugkrijgt, dit zonder recht op schadevergoeding. Als tijdens een programma een onvoorziene wijziging noodzakelijk is, zal de betrokken begeleider in overleg met Markant en de deelnemers een goed alternatief zoeken.

Gedrag

Iedereen die bij Markant boekt voor een activiteit of de huur van materialen wordt verondersteld zich te schikken naar onze richtlijnen. Bij ernstige overtreding van belangrijke gemaakte afspraken kan de betreffende deelnemer uitgesloten worden zonder recht op schadevergoeding en aansprakelijk gesteld worden voor de daaruit voortvloeiende schade.

Horeca afspraken

Iedereen kan in het restaurant op basis van de boeking gebruik maken van het restaurant.

Markant is wel genoodzaakt volgens planning te werken. Indien er wel een activiteit maar geen horeca afspraak is gemaakt wordt op dat moment bekeken of het mogelijk is. Dit i.v.m. mogelijk andere geboekte groepen in het restaurant.

Alcohol gebruik!

- Vanuit verzekeringstechnisch oogpunt en om de veiligheid te waarborgen wordt er geen alcohol geschonken tijdens alle actieve programma's.
- Personen die voorafgaand aan de activiteiten alcohol hebben genuttigd kunnen worden uitgesloten bij een actief programma en een risico activiteit. Helaas is restitutie van het deelnamebedrag dan niet mogelijk.
- **TIP:** Als contactpersoon is het dus belangrijk goed vooraf te communiceren met de deelnemers over regels omtrent alcohol gebruik.
Wees duidelijk in de stelling: 'pas na de activiteit mag er alcohol gedronken worden'!

Aansprakelijkheid en verzekeringen

Markant heeft, vanwege de TUV certificering, een goede bedrijfsaansprakelijkheid verzekering'. Dit is belangrijk voor het geval er toch wat mis mocht gaan. Verder is iedere deelnemer standaard bij Markant voor ongevallen verzekerd.

Klachten

Mocht u ondanks al onze goede voorzorgen toch een klacht hebben, vragen wij u deze direct ter plaatse kenbaar te maken bij de instructeur. Als dit niet mogelijk is of er geen bevredigende oplossing is gevonden, dient de klacht binnen 14 dagen na afloop van de activiteit schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld op ons adres. Wij proberen dan een passende oplossing te vinden met de desbetreffende personen.