

**Algemene Voorwaarden  
Aflopende Groepsannuleringsverzekering**

**311.521  
07-07**

Indeling van de voorwaarden per artikel

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Geldigheidsduur verzekering
- 3 Geldigheidsduur dekking
- 4 Premie
- 5 Verzekeringsgebied
- 6 Dekking Annuleringskosten
- 7 Dekking Niet gebruikte reisdagen
- 8 Maximale uitkering
- 9 Algemene uitsluitingen
- 10 Verplichtingen bij schade
- 11 Schaderegeling
- 12 Dubbele verzekering
- 13 Rechthebbende
- 14 Verjaringstermijn van recht op uitkering
- 15 Adres
- 16 Geschillen/klachten
- 17 Persoonsregistratie
- 18 Clausule Terrorismedekking

**Dekkingsoverzicht**

Annuleringskosten	kostprijs
Niet gebruikte reisdagen	
- vertrekvertraging, langer dan 8 uur	reissom per dag (max. 3 dagen)
- voortijdige terugkeer	reissom per dag

**1 Begripsomschrijvingen**

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Europeesche:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.
- 1.2 verzekerde:** alle deelnemers die op de namenlijst staan vermeld. Personen aan wie de Europeesche heeft meegegeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen accepteren worden niet als verzekerde aangemerkt. De namenlijst moet direct na het afsluiten van deze verzekering in het bezit zijn van de Europeesche.
- 1.3 reis:** geboekt vervoer en/of verblijf
- 1.4 reissom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, zoals voor (deel)reizen, excursies en dergelijke, worden hier niet onder begrepen.
- 1.5 annuleringskosten:** verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering
- 1.6 niet gebruikte reisdagen:** reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven.
- 1.7 reissom per dag:** ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke
- 1.8 waarnemer:** de vooraf aan de Europeesche opgegeven niet meereizende persoon waarvan de naam op het polisblad of op het boekings-/reserveringsformulier van de reis staat vermeld
- 1.9 samengestelde reis:** een reis die bestaat uit losse onderdelen die afzonderlijk geboekt zijn (zoals ticket en accommodatie)
- 1.10 premie:** premie, kosten en assurantiebelasting.

**2 Geldigheidsduur verzekering**

- 2.1** De verzekering is geldig vanaf de datum van afgifte van de polis tot en met de einddatum van de reis volgens de polis.
- 2.2** De dekking begint na betaling van de premie en eindigt op de einddatum van de reis volgens de polis.

**3 Geldigheidsduur dekking**

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- 3.1** voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van de reis
- 3.2** voor niet gebruikte reisdagen geldig is vanaf het moment van aanvang van de reis tot en met de einddatum van de reis

**4 Premie**

**4.1 betaling**

Verzekerde is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.

**4.2 teruggave**

Er bestaat geen recht op teruggave van premie, tenzij sprake is van annulering van de reis door de reisorganisatie.

**5 Verzekeringsgebied**

De verzekering is geldig in de hele wereld.

**6 Dekking Annuleringskosten**

**Groepsannulering**

- 6.1** Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 6.1.1 t/m 6.1.4. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in 8.1.
- 6.1.1** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van een verzekerde, als de gebeurtenis zich voordoet binnen een periode van 2 maanden voor de ingangsdatum van het verblijf dan wel tijdens het verblijf.
- 6.1.2** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van één waarnemer, als de gebeurtenis zich voordoet binnen een periode van 2 maanden voor de ingangsdatum van het verblijf dan wel tijdens het verblijf.
- 6.1.3** Uitvallen van de gehuurde accommodatie door een van buiten komend onheil. Uitvallen van tenten door storm is niet gedekt.
- 6.1.4** Faillissement van de groep

**Individuele annulering**

- 6.2** Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 6.2.1 t/m 6.2.6. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in 8.2.
- 6.2.1** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.
- 6.2.2** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad of huisgenoten van verzekerde.
- 6.2.3** Zwangerschap van verzekerde of partner.
- 6.2.4** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 6.2.5** Definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract. Voorwaarde voor uitkering is dat verzekerde niet door een ander persoon kan worden vervangen.
- 6.2.6** (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in 1e graad die daardoor dringend zorg nodig heeft van verzekerde en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.

**Samengestelde reis**

- 6.3** Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als één van de onderdelen van de samengestelde reis onvoorzien uitvalt, mits de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging kan worden gezorgd. Deze dekking is alleen van kracht als hiervoor de desbetreffende premie is berekend. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden.

**7 Dekking Niet gebruikte reisdagen**

**Groeps- en individuele annulering**

**7.1 Vertrekvertraging**

Uitkering wordt verleend op basis van de reissom per dag als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijk gesteld met vertrek uit Nederland. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden.

**Groepsannulering**

**7.2 Voortijdige terugkeer**

- 7.2.1** Uitkering wordt verleend voor de reissom per dag in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 7.2.2 tot en met 7.2.4. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden voor zover zij ook voortijdig terugkeren.
- 7.2.2** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van een verzekerde.
- 7.2.3** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van één waarnemer.
- 7.2.4** Uitvallen van de gehuurde accommodatie door een van buiten komend onheil. Uitvallen van tenten door storm is niet gedekt.

**Individuele annulering**

**7.3 Voortijdige terugkeer**

- 7.3.1** Uitkering wordt verleend voor de reissom per dag in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 7.3.2 tot en met 7.3.5. Recht op uitkering bestaat voor getroffen verzekerde en bij de Europeesche verzekerde gezinsleden voor zover zij ook voortijdig terugkeren.
- 7.3.2** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.
- 7.3.3** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van verzekerde.
- 7.3.4** Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.
- 7.3.5** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

## **8 Maximale uitkering**

### **Groepsannulering**

**8.1** De maximale uitkering voor groepsannulering bedraagt €100.000,-.

**8.2** De maximale uitkering voor individuele annulering bedraagt voor alle verzekerden te samen ten hoogste de uitkering voor 4 gezinnen of 9 reisgenoten (geen gezinsleden), verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.

**8.3** Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

**8.4** In totaal zal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

## **9 Algemene uitsluitingen**

**9.1** Geen uitkering wordt verleend als verzekerde of belanghebbende:

**9.1.1** een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

**9.1.2** een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Europeesche heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekerde of belanghebbende de onder artikel 10.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de Europeesche te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

**9.2** Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

**9.2.1** die (in)direct verband houdt met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponerd

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

- inbeslagnemen en verbeurdverklaren

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

**9.2.2** ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkellijke schuld van verzekerde of belanghebbende

**9.2.3** die (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde of poging daartoe

**9.2.4** bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe

**9.2.5** die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, familieleden in 1e of 2e graad of zijn huisgenoten in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

## **10 Verplichtingen bij schade**

**10.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**10.1.1** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

**10.1.2** bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

**10.1.3** de Europeesche volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van de Europeesche zou kunnen benadelen

**10.1.4** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen

**10.1.5** originele bewijsstukken over te leggen

**10.1.6** medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

### **WIJZE VAN MELDEN**

**10.2** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**10.2.1** na een gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het kantoor waar de reis is geboekt

**10.2.2** een verzoek tot uitkering zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 6 maanden na einde van de gebeurtenis, te melden aan de Europeesche door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier.

**10.3** Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 10.2.1 en 10.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

## **11 Schaderegeling**

De Europeesche is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

## **12 Dubbele verzekering**

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

## **13 Rechthebbende**

**13.1** Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

**13.2** Uitkering zal geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

## **14 Verjaringstermijn van recht op uitkering**

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Europeesche dit bericht verstuurt.

## **15 Adres**

Kennisgevingen door de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de Europeesche bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

## **16 Geschillen/klachten**

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

**16.1** de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam-ZO

**16.2** Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

**16.3** de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **17 Persoonsregistratie**

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). De volledige tekst van de gedragscode kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

## **18 Clause terrorismedekking**

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl)