

Veelgestelde vragen

1. Informeren en reserveren

Informeren en reserveren over beschikbaarheid arrangementen, horeca en overnachting kan het beste telefonisch of via de email. Op deze manier weet u snel wat de mogelijkheden zijn. Je kunt vrijblijvend een optie aanvragen.

2. Is het nodig te reserveren?

Als je er zeker van wilt zijn dat materiaal voor je klaar staat of je een arrangement kunt gaan doen reserveer dan tijdig. Vooral op sommige feestdagen en vakanties kan het bijzonder druk zijn. Zodra u de reservering heeft bevestigd ontvangt u van Markant een bevestigingsformulier per email of anders per post. Vanaf dat moment gelden de Algemene Voorwaarden.

3. Geldt er een minimum aantal deelnemers per activiteit?

Voor alle begeleide arrangementen en activiteiten geldt een minimum aantal deelnemers. Dit zal telefonisch, per mail of in offerte vermeld worden. Dit betekent dat je betaald voor het minimum aantal deelnemers. Stel het minimum is 10 personen, je boekt voor 8 personen, je betaald dan voor 10 personen.

4. Kan ik ter plaatse betalen met pin of creditcard?

Nee, helaas (nog) niet. Er dient vooraf via de bank betaald te worden. In overleg kan van deze afspraak afgeweken worden.

5. Welke tijden worden gehanteerd voor huur van materialen?

Voor het huren van materiaal kunt u vanaf 9.00 uur terecht bij de receptie op het outdoorcentrum. De gehuurde materialen dienen voor 17.30 uur weer te zijn ingeleverd tenzij anders afgesproken. Materialen voor de verhuur ook altijd vooraf reserveren.

6. Zijn er speciale tarieven?

Voor scholen kunnen wij aangepaste tarieven hanteren op basis van de vraag. Deze worden altijd met een offerte kenbaar gemaakt.

Tarieven van de bedrijfstrainingen worden door de bedrijfstrainer van Markant Outdoorcentrum geoffreerd.

7. Is Markant iedere dag geopend?

Het kantoor en receptie is het gehele jaar van maandag t/m vrijdag geopend. Doordeweeks worden voornamelijk de emails en offertes behandeld. Voor een programma bespreking of om de locatie bekijken werken wij het liefst op afspraak en doordeweeks. Locatie bekijken in het weekend is ook mogelijk op afspraak.

Het bekijken van de groepsaccommodatie kan in het weekend alleen op zondag na 15.30 u i.v.m. de bezetting van andere groepen.

8. Kan ik ook annuleren?

Nee, u kunt niet zomaar annuleren!

Er zijn natuurlijk altijd omstandigheden die u helaas moeten dwingen om de geplande activiteit niet door te laten gaan. Dit zit vaak in de persoonlijke sfeer zoals ziekte, ongeval of andere persoonlijke omstandigheden. Daarom heeft Markant afspraken met de **Europeesche Verzekeringen** waar u voor onze activiteiten een annuleringsverzekering kunt afsluiten. Zie de informatie op onze website.

Verder ligt het eraan of er vooraf afwijkende afspraken zijn gemaakt en de termijn waarbinnen de annulering plaatsvindt. We leggen de afspraken bij de reservering vast en reserveren onze instructeurs en materialen voor uw programma. Bij het reserveren van een activiteit gaan onze algemene voorwaarden gelden. Onze voorwaarden voor annulering kun je terugvinden bij Deelnemen en Annuleren.

Wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten. Kijk op onze website voor de mogelijkheden.



8.b Maar wat gebeurt er dan als het slecht weer is?

In principe gaan de (outdoor)activiteiten altijd door! Alleen bij onverantwoordelijk en gevaarlijk weer (onweer, hevige slagregens, storm) zal Markant in overleg met de klant een alternatief aanbieden die overeenstemt met de al geboekte activiteit qua organisatie en budget. Als dat niet lukt kan naar een alternatieve datum gekeken worden om de activiteit alsnog uit te voeren op een andere dag. Bijvoorbeeld bij kinderfeestjes is dit vaak wel mogelijk.

Bij (bedrijfs)evenementen zal Markant in overleg met de opdrachtgever proberen het aangeboden evenement zodanig aan te bieden en aan te passen dat het alsnog met slecht weer gedraaid kan worden. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van de binnen en overkapte accommodaties en tenten op het terrein en / of enkele andere activiteiten.

Indien Markant annuleert omdat de veiligheid in het geding is qua weersomstandigheden is en er zijn geen alternatieven dan krijgt de klant zijn geld terug exclusief minimaal € 25,00 boekingskosten en exclusief gemaakte kosten van personeelinzet of inhuur van extra materiaal. (zie algemene voorwaarden)

9. Ben ik verzekerd voor deelname aan de activiteiten?

Alle deelnemers die bij Markant op een activiteit boeken zijn automatisch voor ongevallen verzekerd via Markant Outdoorcentrum. Indien er onverhoopt wat gebeurt en de deelnemer houdt daaraan blijvend lichamelijk letsel over kan men aanspraak maken op de ongevallenverzekering.

Verder beschikt Markant over een goede aansprakelijkheidsverzekering afgesloten via de VeBON.

Deze aansprakelijkheidsverzekering dekt met name ook risico outdoor activiteiten

Markant doet er alles aan om de veiligheid te waarborgen. Door het opstellen van een risico inventarisatie en risicobeheersplan beschikt Markant sinds 2002 al over een TUV certificering op veiligheid. Deze wordt per twee jaar opnieuw beoordeeld.